



CARTA DELLA QUALITÀ SAFIM

«Un servizio
impeccabile
soddisferà esigenze
inderogabili.

Da questo
incontro nasce
l'eccellenza».

- Alberto Crivello

Per raggiungere i massimi livelli di ottimizzazione e offrire solo il meglio ai nostri clienti, siamo fortemente orientati alla promozione di procedure di aggiornamento e perfezionamento costanti di tutti i nostri apparati. Più precisamente, riguardo a

- **automezzi utilizzati:** sempre di ultima generazione, selezionati e allestiti per poter offrire un servizio impeccabile ad ogni singolo trasporto;
- **infrastrutture:** progettate ad hoc allo scopo di offrire il maggior numero di vantaggi, sia per i clienti che per gli automezzi;
- **organizzazione interna:** razionale e capillare, per consentirci di essere sempre efficaci e veloci nei servizi resi.

Autocontrollo costante

Per riuscire a garantire la massima qualità dei servizi e prevenire eventuali reclami o lamentele, Safim ha sempre avuto un suo codice di autocontrollo (dimostratosi determinante ai fini della certificazione ISO). Tale codice prevedeva e prevede le seguenti analisi e procedure:

- un profondo studio delle necessità del cliente, con successiva identificazione di tutte le possibili soluzioni al fine di soddisfare la richiesta;
- attenta valutazione del livello di soddisfazione generale;
- ottimizzazione di tutte le procedure necessarie per fornire il servizio atteso;
- miglioramento continuo delle performance individuali e aziendali;
- applicazione sinergica delle diverse funzioni aziendali, condividendo obiettivi, strategie e decisioni;
- osservazione costante delle tendenze e delle variazioni del mercato;
- rispetto rigoroso di tutte le normative vigenti, del Sistema di Qualità Certificato UNI EN ISO 9001/2008 e tutto ciò che concerne Sicurezza e Ambiente.

S.A.F.I.M. SpA

Via Supeja Gallino 20/28,

Fraz. Palmero 1

0060 NONE (TO)

Tel. 011 550 7150 r.a.

Fax 011 550 7160

www.safim-srl.it